

# MANUAL PARA LA DENUNCIA DE LA DISCRIMINACIÓN Y LOS DELITOS DE ODIO

**Autoría**

María Pina Castillo  
Marina Dólera González

**Maquetación**

Selam Tecle  
Wissal Imzilen

## ROMPIENDO EL SILENCIO:

PROGRAMA DE ESTUDIO, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA  
LUCHAR CONTRA LA INFRADENUNCIA DE LA DISCRIMINACIÓN Y LOS  
DELITOS DE ODIO



**Columbares**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



# Indice

¿Qué es un delito de odio?

1

¿Qué es la discriminación?

2

Motivaciones de la discriminación y los delitos de odio

3

Consecuencias psicológicas

4

Ejemplos de delitos de odio y discriminación

5

¿Qué hacer si eres víctima?

6

¿Por qué no denuncian las víctimas?

7

Cómo denunciar

8

Dónde pedir ayuda

9

Testimonios de víctimas

10

# ¿Qué es un delito de odio?

**Los delitos de odio** son aquellos actos delictivos motivados por la **discriminación** y el **rechazo** hacia una característica personal de la víctima, ya sea **real o percibida**.

Estas características incluyen el **género, la etnia, la orientación sexual, la discapacidad, la edad, la situación socioeconómica, la religión u otras creencias.**"

**Los delitos de odio se pueden manifestar de diversas formas :**

## Amenazas

Mensajes o gestos intimidatorios dirigidos a una persona

## Daños

Perjuicios físicos, materiales, morales o económicos.

## Lesiones

Agresiones físicas motivadas por odio.

## Promoción al odio

Difusión de mensajes que incitan al odio

## Humillación

Actos que buscan ridiculizar, menospreciar o hacer sentir inferior a una persona, afectando su dignidad

## Déscredito

Denegación de servicios públicos o privados

## Coacciones

Presión física o psicológica para obligar o impedir a alguien realizar un acto



# ¿Qué es la discriminación?

La discriminación se define como **cualquier trato desfavorable** hacia una persona o grupo por sus características personales.

En términos generales, la discriminación, abarca **comportamientos que buscan distinguir o marcar diferencias** entre personas o situaciones, de forma injusta.

No se limita solo a **agresiones o insultos**, sino que también incluye **actos más sutiles**, que pueden **dificultar el acceso a derechos básicos**.

**La discriminación afecta al acceso a:**



# Motivaciones de la discriminación y los delitos de odio



**Orientación y/o identidad sexual sexual** (*homofobia, transfobia...*): por pertenecer a la comunidad LGTBIQ+.



**Sexo o género** (*sexismo*): por ser mujer o hombre.



**Religión o creencias** (*islamofobia, antisemitismo...*) por su fe o convicciones religiosas



**Ideología**: por sus ideas políticas o convicciones personales.



**Etnia** (*racismo, antitanismo, xenofobia...*): por pertenecer a un grupo étnico.



**Nacionalidad**: por su país de origen.



**Enfermedad o discapacidad** (*disfobia*).



**Situación socioeconómica** (*aporofobia*): por no contar con recursos económicos o una estabilidad social adecuada.

*En España, los delitos de odio y la discriminación están regulados por el Código Penal, que castiga estos delitos y establece **penas más graves cuando hay motivaciones discriminatorias**.*



# Consecuencias psicológicas

Según UNICEF, la discriminación es una forma de **trauma** que afecta el **bienestar** y la **salud mental** de las víctimas.

Sufrir un delito de odio o discriminación no solo daña físicamente, sino que también deja una marca en la **mente** y **emociones** de quien lo vive.

## AUTOINCLUPACIÓN



Crean que su actitud fue la causa del daño que sufrieron.

## AISLAMIENTO

Se alejan de los demás por falta de confianza



## NEGACIÓN



Normalizan el odio, prefieren guardar silencio por miedo a que se repita

## FLASHBACKS

Alguna personas reviven constantemente los momentos dolorosos



## DEPRESIÓN



Sin ayuda, pueden desarrollar una profunda tristeza.

## ANSIEDAD Y

## ESTRÉS

Pueden experimentar síntomas de estrés postraumático



*Si sufres, habla con tus familiares y busca apoyo de profesionales de la salud mental (profesionales de la psicología, de la psiquiatría...). Si has sido víctima de un delito de odio, tienes derecho a recibir asesoramiento psicológico gratuito.*

# Ejemplos de delitos de odio



Cuando Manuel vuelve de una **discoteca LGBT**, dos hombres **le agreden físicamente** mientras gritan **insultos homofóbicos**.

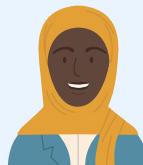
En el autobús, un grupo de personas mira a Alicia, **la empujan y la graban en video** riéndose de ella porque tiene **síndrome de Down 21**.



En Twitter, se comparte un vídeo de Amir, un joven musulmán rezando. Acompañan el vídeo con **mensajes de odio**, diciendo que “esa gente debería ser expulsada”. El vídeo se difunde, y Amir comienza a recibir **amenazas** por mensaje privado.

## Ejemplos de discriminación

Khadija se sienta en la sala de espera antes de **su entrevista de trabajo**. Aquí, una mujer le grita e insulta diciéndole que debería **volver a “su país”** en lugar de robar el trabajo de “los españoles”.



En sus redes sociales, Paula comparte fotos de su viaje al mar. En los comentarios, varias personas le dicen que **debería avergonzarse de mostrar su cuerpo** así y le comentan **insultos sexistas**.



# ¿Qué hacer si eres víctima?



## RECIBIR APOYO PSICOLÓGICO

## DENUNCIAR



## RECIBIR ASESORAMIENTO Y DEFENSA JURÍDICA

## SOLICITAR MEDIDAS DE PROTECCIÓN



## SOLICITAR COMPENSACIÓN POR EL DAÑO

## BENEFICIARSE DE SERVICIOS DE INTERPRETACION Y TRADUCCION



## SOLICITAR LA FACILITACIÓN



*“Toda víctima tiene derecho a la protección, información, apoyo, asistencia y atención, así como a la participación activa en el proceso penal y a recibir un trato respetuoso, profesional, individualizado y no discriminatorio desde su primer contacto con las autoridades o funcionarios”*

*- Ley del 27 abril 2015. Artículo 3.*



# ¿Por qué no denuncian las víctimas?



La **infradenuncia** es un fenómeno complejo que se produce cuando una **persona o grupo de personas** son **víctimas de un delito**, y por diversas razones **no es denunciado** a las autoridades competentes.

Entre todos los crímenes, los delitos de odio son de los que **menos se denuncian**.

A pesar de la gravedad de estos delitos, solo el **10%** de las víctimas **denuncia**



# Cómo denunciar



Si **rechazan** tu denuncia puedes pedir **asesoramiento legal gratuito** en entidades de tu zona y **recurrir la sentencia**.



# Dónde pedir ayuda



## Fuerzas y cuerpos de seguridad

(Policía Nacional, Guardia Civil, Mossos d'Esquadra, Ertzaintza, Policía Foral)



## Fiscalía de Delitos de Odio



## Oficinas de Atención a Víctimas del Delito



## Asociaciones y ONG especializadas



En el sitio web de la **ONDOD** (Oficina Nacional de Lucha Contra los Delitos de Odio) en la sección 'recursos' está disponible un mapa interactivo dividido en comunidades autónomas así como las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito en cada provincia.

Pinchando sobre la comunidad en la que te encuentras, saldrán todas las asociaciones que pueden ayudarte en tu zona.



## Teléfonos y aplicaciones útiles



Emergencias: **112**

Policía: **091**

Guardia Civil: **062**

Aplicación **AlertCops**



# Testimonios de víctimas

“[...] (denunciar) me parece una manera de aprovechar los cambios a los que los movimientos sociales y políticos les ha costado tanto conseguir. Creo que si no lo hacemos, no avanzamos.”

(Víctima de un delito de odio por homofobia e ideología en una manifestación, 2023)

“ [...] Podía haberme matado y que esto, si no se denuncia, no se sabe.”

(Víctima de un delito de odio por homofobia, 2025)

“ [...] Sé que denunciar es lo correcto, para que sufriera menos, que si está sufriendo dos años sean dos, no cuatro.”

(Víctima de un delito de odio por gordofobia en su centro educativo, 2023)

# NO A LA DISCRIMINACIÓN Y A LOS DELITOS DE ODIO



Columbáres

## ROMPIENDO EL SILENCIO:

PROGRAMA DE ESTUDIO, INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN  
PARA LUCHAR CONTRA LA INFRADENUNCIA DE LA  
DISCRIMINACIÓN Y LOS DELITOS DE ODIO



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL