



La ASOCIACIÓN COLUMBARES tiene la **Visión** de ser un referente para las personas y las instituciones en materia de inclusión social, educación, cultura y medio ambiente. Desarrollar proyectos innovadores y prestar servicios de calidad. Construir una organización eficiente, flexible y transparente formada por profesionales altamente capacitados. Alcanzar una financiación estable, equilibrada y sostenible. Buscar la mejora continua de nuestros servicios, de nuestra calidad de vida y de la de nuestros beneficiarios/as.

Su Misión es ayudar a las personas, especialmente aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, económica, educativa o cultural, a conseguir su plena inclusión y lograr una sociedad más justa, solidaria y respetuosa con el medio ambiente.

LA ASOCIACIÓN COLUMBARES se dedica a la: **“PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERÉS SOCIAL, CULTURAL, ASISTENCIAL, LABORAL, MEDIOAMBIENTAL, INTERCULTURAL, FORMATIVO Y EDUCATIVO, EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN EN GENERAL Y COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL”**

El Consejo de Dirección de la **ASOCIACIÓN COLUMBARES** basa su Política de la Calidad en:

- ❖ Cumplir con los **requisitos** de los/as Usuarios/as y tratar de exceder sus **expectativas** para alcanzar la **plena satisfacción**.
- ❖ Comunicar la **misión, visión, los valores** de la Asociación (compromiso, solidaridad, tolerancia, igualdad, interculturalidad, sostenibilidad y transformación social), las **estrategias, políticas, procesos** de la Asociación.
- ❖ Fomentar la **igualdad** de derechos, responsabilidades y oportunidades de **las mujeres y los hombres, y las niñas y los niños**.
- ❖ Crear condiciones para inspirar, fomentar y reconocer la **contribución de las personas** implicadas en el logro de los objetivos de la Calidad de la Asociación, fomentando una cultura de la **confianza** y la **integridad**, proporcionando los recursos, la formación y la autoridad requerida para actuar con **responsabilidad** y obligación de rendir cuentas.
- ❖ Mantener un **alto nivel de profesionalidad** y efectividad en la prestación de los servicios, con personas competentes, empoderadas y comprometidas con la Asociación para aumentar la capacidad de la Asociación para **generar y proporcionar valor**, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- ❖ Alcanzar **resultados coherentes y previsibles** de manera más eficaz y eficiente mediante un sistema de **procesos interrelacionados** para lograr los objetivos de la Calidad, asegurándose de que la información necesaria está disponible para operar y mejorar los procesos y para realizar el seguimiento, analizar y evaluar el desempeño del sistema global y gestionar los riesgos que pueden afectar a los servicios y los resultados globales.
- ❖ Tomar **decisiones** basadas en el análisis y la evaluación de datos e información, tratados con los métodos adecuados, para contribuir a alcanzar los resultados deseados.
- ❖ Establecer **actividades** de desarrollo y mejora **colaborativas** entre las partes interesadas pertinentes para **mejorar el desempeño** de la Asociación.
- ❖ Promover un **enfoque continuo hacia la mejora** en todos los niveles de la Asociación.

El Sistema de Gestión de la Calidad de la **ASOCIACIÓN COLUMBARES**, está basado en los requisitos de la **Norma UNE-EN-ISO 9001**.

En Beniaján, a 11 de Julio de 2022.

Consejo de Dirección